

Germán Oviedo Berenguela

Santiago, Chile · +39 333 120 8337 · german.oviedo.b@gmail.com · [linkedin.com/in/goviedb](https://www.linkedin.com/in/goviedb)

RESUMEN PROFESIONAL

Ejecutivo de IA y Data con más de 10 años en banca y fintech, especializado en convertir capacidades de ML, GenAI y analítica avanzada en productos financieros escalables, automatización operativa y decisiones comerciales medibles. Disponible para posiciones en remotas y presenciales en Chile.

EDUCACIÓN

MIB Trieste School of Management

en colaboración con la Universidad de Trieste – Trieste, Italia

· Master of Business Administration, MBA in International Business

Esperado Sep. 2026

Universidad Adolfo Ibáñez – Santiago & Viña del Mar, Chile

· Máster en Ciencias de la Ingeniería, especialización en TI

2021 – 2022

· Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería (Ingeniería Industrial)

2010 – 2015

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Banco Bci, Banca, Santiago, Chile

Noviembre 2023 – Mayo 2025

Subgerente de Inteligencia Artificial Generativa

- Responsable de la estrategia corporativa de IA, alineando inversión y casos de uso con prioridades del negocio y gestionando 800MM+ CLP en presupuesto.
- Definí y lideré el marco de gobierno de IA empresarial y los estándares arquitectónicos, asegurando escalabilidad transversal al negocio y mitigación de riesgos para la adopción de GenAI.
- Establecí y escalé el Centro de Excelencia de GenAI, alineando talento técnico (3 ML Engineers, 2 Product Leads) con pilares estratégicos del negocio para acelerar el time-to-market de productos de IA y fortalecer capacidades organizacionales.
- Capturé eficiencias operacionales significativas al rediseñar flujos de atención al cliente e integrar soluciones GenAI, alcanzando 26% de automatización sobre ~80K consultas mensuales con >99% de saturación SNEX.
- Inicié y lideré la adopción corporativa de Gemini en una organización de más de 9.000 colaboradores.

MACH, Fintech, Santiago, Chile

Marzo 2022 – Noviembre 2023

Head of Analytics & Data Science

- Lideré un equipo de 9 (6 Data Scientists, 3 ML Engineers) dando soporte a Growth, Riesgo, Fraude y Producto, cubriendo todo el stack de decision science para +3,8M usuarios.
- Lideré la implementación de medición de impacto con enfoques causales y controles sintéticos en +100 campañas mensuales, habilitando decisiones con impacto directo en conversión y retención.
- Impulsé el desarrollo de un motor de “Next Best Action” sobre AWS (Glue, Athena), modelando +40 comportamientos para optimizar segmentación y performance de marketing en adquisición, engagement y loyalty.
- Supervisé el despliegue de pipelines de AutoML con monitoreo en tiempo real, incluyendo un PoC de verificación de identidad (ahorro potencial ~\$1M/año) y un DataBot interno basado en GPT para acceso a datos.

Tenpo, Fintech, Santiago, Chile

Diciembre 2020 – Enero 2022

Head of Data & Analytics

- Construí desde cero la función de datos, estableciendo capacidades analíticas para +1M clientes y +120 stakeholders internos.
- Elevamos la cultura de datos de 2,0 a 4,5/5 en menos de un año mediante capacitación y gestión del cambio organizacional.
- Presenté trimestralmente estrategia de datos e insights al C-level de Tenpo y apoyé presentaciones para directores de Krealo (Credicorp).
- Lideré la evaluación de tecnologías (Databricks, Snowflake) y el despliegue de la plataforma de data lake y BI en GCP (BigQuery, DBT, Airflow, Looker, Flink, Kubernetes).

Banco Bci, Santiago, Chile

Marzo 2015 – Diciembre 2020

Principal Data Scientist

- Migré el stack de modelamiento a Python y desarrollamos +20 modelos XGBoost para predicción de comportamiento (cross/upsell, activación, reactivación) en seguros y tarjetas.
- El equipo desplegó un motor CRM híbrido (reglas + ML) que analiza +400K clientes diarios para generar ofertas personalizadas habilitando decisiones comerciales a escala.
- Implementamos un marco de monitoreo macro COVID-19 (NBER-style) para detectar ciclos económicos y habilitar análisis de escenarios para negocio y riesgo en un contexto totalmente nuevo y desconocido.
- Lideré iniciativas transversales de IA/ML en Riesgo, Ventas, Marketing y CX, traduciendo analítica en decisiones productivas con impacto medible.

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas de IA Generativa y ML: aplicaciones LLM, flujos de trabajo agénticos (RAG, LangGraph, PydanticAI), evaluación de modelos, MLOps y sistemas de ML en producción.

Datos y Plataformas: plataformas de datos end-to-end, pipelines en tiempo real, feature stores, microservicios, data governance, data como producto, modelos operativos y calidad de datos / data quality.

Estrategia Cloud y Supervisión de Infraestructura: estrategia multicloud (AWS, GCP, Azure) y gestión de infraestructura escalable (Kubernetes, Terraform).

Analítica, Experimentación e Inferencia Causal: pruebas A/B, cuasi-experimentos, analítica de producto y marketing.

Programación y Data Stack: Python (numpy stack, pytorch, tensorflow) , SQL, Spark (Java, Scala), R.

Herramientas Empresariales y de Colaboración: Jira, Confluence, Notion, Slack, ecosistema Microsoft (Teams, SharePoint, Office), G-Suite, entornos Agile / Scrum.

Liderazgo y Negocio: construcción de equipos, diseño organizacional (CoE, funciones de datos/IA), liderazgo transversal (Producto, Riesgo, Growth, CX), comunicación e influencia a nivel C, estrategia de presupuesto y proveedores, gestión del cambio y escalamiento de capacidades.

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Profesional).

DOCENCIA Y LIDERAZGO DE PENSAMIENTO

Docente, Múltiples Universidades (2016–Actualidad), Chile

- Dicté cursos de Data Mining, Machine Learning e Ingeniería de Software en la Universidad Andrés Bello, Universidad Adolfo Ibáñez y Universidad Diego Portales.
- Enfoque en analítica aplicada y casos de uso de negocio reales utilizando R y Python.